Atlas Oteli

ATLAS COLLECTION

# CİNSEL ŞİDDETLE MÜCADELE

**FARKINDALIK VE GÜVENLİ DESTEK KİTAPÇIĞI**

İnsan onuru, eşitlik ve güvenlik
sürdürülebilir turizmin temelidir.

**ÖNLE • FARK ET • DESTEK OL**

TARİHİ ATLAS OTELİ / İZMİR

2025

www.atlasoteli.com.tr

BAŞLARKEN

# Bu kitapçığı nasıl kullanmalı?

Konuklar, çalışanlar ve iş ortakları için ortak bir farkındalık dili.

Bu rehber, cinsel şiddeti ve tacizi tanımaya, güvenli davranışları güçlendirmeye ve destek kanallarına ulaşmaya yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Paylaşılan Atlas Oteli politika ve sürdürülebilirlik belgelerini tamamlar.


03–06 **Sürdürülebilirlik, temel kavramlar, rıza ve önleme**

07–10 **Güvenli destek, çocuk koruma ve başvuru kanalları**

11–13 **Mahremiyet, uygulama önerileri ve örnek durumlar**

14–20 **Otelin internet sayfasından ek farkındalık afişleri**

21–22 **Kaynakça ve görsel künyeleri**

23 **Hızlı başvuru kartı**


**Kapsam: Bilgilendirme ve yönlendirme. Kuruma özel uygulama önerileri 12. sayfada ayrıca belirtilmiştir.**

01 / SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

# Sürdürülebilirliğin İnsan Boyutu

Güvenli turizm, insan haklarına saygı ile güçlenir.

### İnsan hakları ve eşitlik

Şiddetten, ayrımcılıktan ve sömürüden uzak bir ortam; çalışanların, konukların ve yerel toplumun esenliğini destekler.

### Küresel hedeflerle bağlantı

BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 5.2, kadınlara ve kız çocuklarına yönelik şiddetin ve cinsel sömürünün ortadan kaldırılmasını amaçlar.

### Turizm işletmeleri için sorumluluk

GSTC otel kriterleri, sömürü ve tacize karşı politika geliştirilmesini ele alır. Çocukların ve kırılgan grupların korunması bu yaklaşımın parçasıdır.

**ATLAS OTELİ İLE BAĞLANTISI**

İnsan hakları, çocuk hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği politikalarını günlük davranışlara taşımak.

**Kaynak: [1] BM Hedef 5; [2] GSTC otel kriterleri; [3] Atlas Oteli politikaları.**

02 / TEMEL KAVRAMLAR

# Cinsel Şiddeti ve Tacizi Tanımak

Sorumluluk, şiddeti uygulayan kişiye aittir.

Cinsel şiddet, kişinin özgür iradesi ve rızası dışında cinselliğine yönelen eylem, baskı veya zorlama biçimlerini kapsar. Fiziksel temas olmadan da kişinin sınırları ihlal edilebilir.

### Sözlü ve dijital davranışlar

İstenmeyen cinsel yorumlar, ısrarlı mesajlar, cinsel içerik göndermek, özel görüntüleri rıza olmadan paylaşmak veya paylaşmakla tehdit etmek.

### Fiziksel davranışlar ve güç kullanımı

İstenmeyen dokunma, öpme, cinsel eyleme zorlama; iş, terfi, hizmet ya da ayrıcalık karşılığında cinsel yakınlık talep etmek.

**KİM İÇİN?**

Her yaştan, cinsiyetten ve kimlikten kişi şiddete maruz bırakılabilir. Herkesin destek isteme hakkı vardır.

**Kaynak: [4] WHO klinik el kitabı; [5] Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği afişleri.**

03 / SINIRLARA SAYGI

# Rıza: özgür, açık ve süreklidir

Bir davranışa verilen onay, başka bir davranış için onay değildir.

### Özgür irade

Baskı, tehdit, korku, otorite veya bağımlılık ilişkisiyle elde edilen kabul, özgür rıza değildir.

### Her seferinde ve her aşamada

Daha önce onay verilmiş olması, evlilik veya bir ilişki içinde olmak sürekli rıza anlamına gelmez.

### Geri alınabilir

Kişi fikrini değiştirebilir. Tereddüt, rahatsızlık ya da durma isteği olduğunda davranış sonlandırılmalıdır.

**SESSİZLİK ONAY DEĞİLDİR**

Donakalmak, karşı koyamamak veya uyumak rıza değildir. Bilinç kapalıyken ya da karar verme yetisi yokken rıza verilemez.

**Kaynak: [4] WHO; [5] flört hakları ve sağlıklı ilişkiler afişleri.**

04 / GÜVENLİ OTEL ORTAMI

# Günlük İşleyişte Önleme

Sınırları gözetmek, her görev ve her hizmet için geçerlidir.

### Konuklarla iletişim

Profesyonel bir dil kullanın. Kişisel veya cinsel yorum yapmayın; istenmeyen yakınlıkta ısrar etmeyin. Oda ve iletişim bilgilerini yetkisiz kişilerle paylaşmayın.

### Çalışanlar ve iş ortakları

Şaka adı altında cinsel içerikli davranışları normalleştirmeyin. Amir, çalışan, konuk ve tedarikçi ilişkilerinde güç farkını gözetin; hizmet karşılığında yakınlık beklemeyin.

### Ortak alanlar ve dijital iletişim

Rahatsız edici davranışı görmezden gelmeyin. Yalnız çalışan kişinin destek isteyebilmesini kolaylaştırın. Kurumsal mesajlaşmada da aynı sınırları koruyun.

**TEMEL İLKE**

Kıyafet, alkol kullanımı, konuk statüsü veya çalışma görevi hiçbir ihlali haklı çıkarmaz.

**Kaynak: [2] GSTC; [3] Atlas Oteli İnsan Hakları ve Kadın Hakları politikaları.**

05 / İLK DESTEK

# Bir kişi size anlatırsa

Sakin kalın, dinleyin ve güvenli desteğe ulaşmasına yardımcı olun.

### Dinleyin ve yargılamayın

Anlatmak istediği kadarını dinleyin. “Neden oradaydınız?” gibi sorular sormayın. Olayı tekrar tekrar anlattırmayın.

### İhtiyacını sorun

“Şu anda güvende misiniz?” ve “Size nasıl yardımcı olabilirim?” diye sorun. Güvenli, sakin bir alana geçme seçeneği sunun.

### Seçenekleri açıklayın

Acil yardım, sağlık hizmeti ve danışmanlık yollarını paylaşın. Güvenliğini ve tercihlerini gözetin; gerekli yasal bildirim sınırlarını açıklayın.

**KULLANABİLECEĞİNİZ BİR CÜMLE**

“Bunu yaşamanız sizin suçunuz değil. Dilerseniz uygun destek birimine ulaşmanıza yardımcı olabilirim.”

**Kaynak: [4] WHO ilk destek yaklaşımından otel ortamına uyarlanmıştır.**

06 / GÜVENLİ HAREKET

# Acil Riskte Güvenlik Önce Gelir

Otel içi bilgilendirme, acil yardım çağrısını geciktirmemelidir.

1

### Acil tehlike veya yaralanma varsa

112'yi arayın. Konumu ve acil durumu açıkça bildirin; yönlendirmeleri izleyin.

2

### Güvenli bir alan sağlayın

Kendi güvenliğinizi de gözetin. Şiddet uyguladığı iddia edilen kişiyle yüzleşmeyin; tarafları uzlaştırmaya çalışmayın.

3

### Sağlık ve uzman desteğine yönlendirin

Cinsel saldırı sonrasında mümkün olan en kısa sürede sağlık kuruluşuna başvurmayı destekleyin. Tıbbi değerlendirme uzmanlarca yapılır.

**GECİKMEYİN**

Delil toplamak için yardım aramayı ertelemeyin. Otel personeli muayene veya soruşturma yapmaz.

**Kaynak: [4] WHO; [6] Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; [7] KADES broşürü.**

07 / ÇOCUK KORUMA

# Çocukları Korumak

18 yaş altındaki herkes çocuktur; öncelik çocuğun güvenliğidir.

### Şüpheyi ciddiye alın

İstismar veya sömürü şüphesinde kanıt toplamak için beklemeyin. Acil riskte 112'ye, destek ve yönlendirme için ALO 183'e başvurun.

### Çocuğu sorgulamayın

Sakin ve yaşına uygun bir dille dinleyin. Yönlendirici sorular sormayın; tekrar anlatmaya zorlamayın. Kendiliğinden söylediği sözleri değiştirmeden, sınırlı biçimde kaydedin.

### Güvenliği riske atmayın

Şüphe duyulan kişiyi haberdar etmeyin. Çocuğu yalnız bırakmayın; güvenli yetişkin ve yetkili kurum desteği sağlayın. Aile içi risk olabileceğini gözetin.

**GİZLİLİĞİN SINIRI**

"Kimseye söylemeyeceğim" sözü vermeyin. Koruma için gerekli kişilere bilgi verilmesi gerekebileceğini açıklayın.

**Kaynak: [3] Atlas Oteli Çocuk Hakları Politikası; [6] ALO 183 hizmet alanı.**

08 / DESTEK VE BAŞVURU

# Nereye Başvurabilirsiniz?

Türkiye ve İzmir için başlıca destek kanalları.

### 112 / Acil Çağrı

Acil tehlike, saldırı veya yaralanmada polis, jandarma ve sağlık desteği.

### ALO 183 / Şiddetle Mücadele Hattı

Rehberlik, danışmanlık ve şiddet, ihmal, istismar bildirimleri için.

### KADES / Kadın Destek Uygulaması

Şiddete maruz kalan veya risk altındaki kadınlar için resmî acil destek uygulaması.

### İzmir ŞÖNİM / 0232 363 33 41

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi: psikososyal destek ve uygun hizmetlere yönlendirme.

**OTELDE DESTEK İSTEMEK İÇİN**

Resepsiyondan nöbetçi yöneticiyle özel görüşme isteyebilirsiniz. Otel içi başvuru, resmî başvuru için ön koşul değildir.

Ayrıca polis/jandarma, Cumhuriyet başsavcılığı, sağlık kuruluşları ve baronun adli yardım birimine başvurabilirsiniz. Güncel yerel bilgileri resmî kanallardan kontrol edin.

**Kaynak: [6] ALO 183; [7] KADES; [8] Bakanlık ŞÖNİM rehberi. Kontrol: 11.11.2026.**

09 / GİZLİLİK

# Mahremiyet ve Güvenli Kayıt

Bilgi yalnızca gerekli kişilerle ve gerekli ölçüde paylaşılmalıdır.

### Kişisel bilgileri koruyun

Oda numarası, iletişim ve olay ayrıntılarını ortak mesaj gruplarında paylaşmayın. Sağlık ve cinsel yaşama ilişkin verileri özel hassasiyetle ele alın.

### Yalnızca gerekli bilgiyi kaydedin

Tarih, saat, yer, doğrudan gözlem ve atılan destek adımlarını ayırın. Yorum, suçlama veya tanı eklemeyin. Erişimi yetkili kişilerle sınırlandırın.

### Paylaşımın sınırlarını açıklayın

Mutlak gizlilik sözü vermeyin. Acil güvenlik ve kanuni bildirim gereklilikleri nedeniyle bilgi paylaşılması gerekebilir. Kişiye mümkün olduğunca süreç hakkında bilgi verin.

**DİJİTAL GÜVENLİK**

Mesaj veya görüntüleri başkalarına iletmeyin. Mevcut kayıtların güvenli korunması için yetkili mercilerin yönlendirmesini izleyin.

Kaynak: [3] Atlas Oteli insan hakları yaklaşımı; [4] WHO. Uygulama önerileri.

10 / SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

# Yönetim İçin Uygulama Çerçevesi

Önerilen adımlar • Mevcut uygulama veya gerçekleşmiş performans beyanı değildir.

### Görevlendirme

Sorumlu yönetici ve alternatif başvuru kişisi belirleyin. İddia yöneticiyi ilgilendiriyorsa bağımsız başvuru seçeneği oluşturun.

### Ulaşılabilir bildirim

Konuk ve çalışanlara açık kanallar sunun. İyi niyetli bildirim yapanları misillemeden koruyan yaklaşımı yazılı hale getirin.

### Eğitim ve iş ortakları

İşe girişte ve düzenli aralıklarla rıza, çocuk koruma ve güvenli yönlendirme eğitimi planlayın. Beklentileri tedarikçilere aktarın.

### İzleme ve gözden geçirme

Eğitim kapsamını, kanal erişilebilirliğini ve düzeltici adımları kişisel veri içermeden değerlendirin. Düşük bildirim sayısını tek başına başarı saymayın.

Yönetim uyarlama alanı: Sorumlu görev/unvan: .....

Alternatif kanal: ..... Gözden geçirme tarihi: .....

**Dayanak: [2] GSTC; [3] Atlas Oteli politikaları. Kuruma uyarlama önerisidir.**

11 / GÜNLÜK HAYATTAN ÖRNEKLER

# Üç Durum, Üç Güvenli Adım

Güvenliği gözetin; kişinin yerine karar vermekten kaçının.

### Bir konuk çalışana cinsel mesaj gönderiyor

Mesajı normalleştirmeyin veya çalışanın hizmet görevi saymayın. Güvenli kurumsal başvuru kanalına yönlendirin; kayıtları yetkisiz kişilerle paylaşmayın.

### Bir kişi partnerinden korktuğunu söylüyor

Kalabalıkta ayrıntı istemeyin. Özel ve güvenli bir görüşme seçeneği sunun. Acil riskte 112; diğer destek ihtiyaçlarında ALO 183 ve ŞÖNİM bilgilerini paylaşın.

### Bir çocuk rahatsız edici bir temas anlatıyor

Sakin biçimde dinleyin, sorgulamayın. Çocuğun güvenliğini sağlayın ve yetkili kurumlardan destek alın. Otel içi onay bekleyerek acil bildirimi geciktirmeyin.

**HER DURUMDA**

Şiddeti önlemek ortak sorumluluktur; şiddete maruz bırakılan kişi suçlanamaz.

**Kaynak: [3], [4] ve [6] temel alınarak hazırlanmış örnek durumlar.**

EK 01 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Çocukların Bedensel Sınırları

Sarılmak ve öpmek konusunda çocuğun sınırlarına saygı.

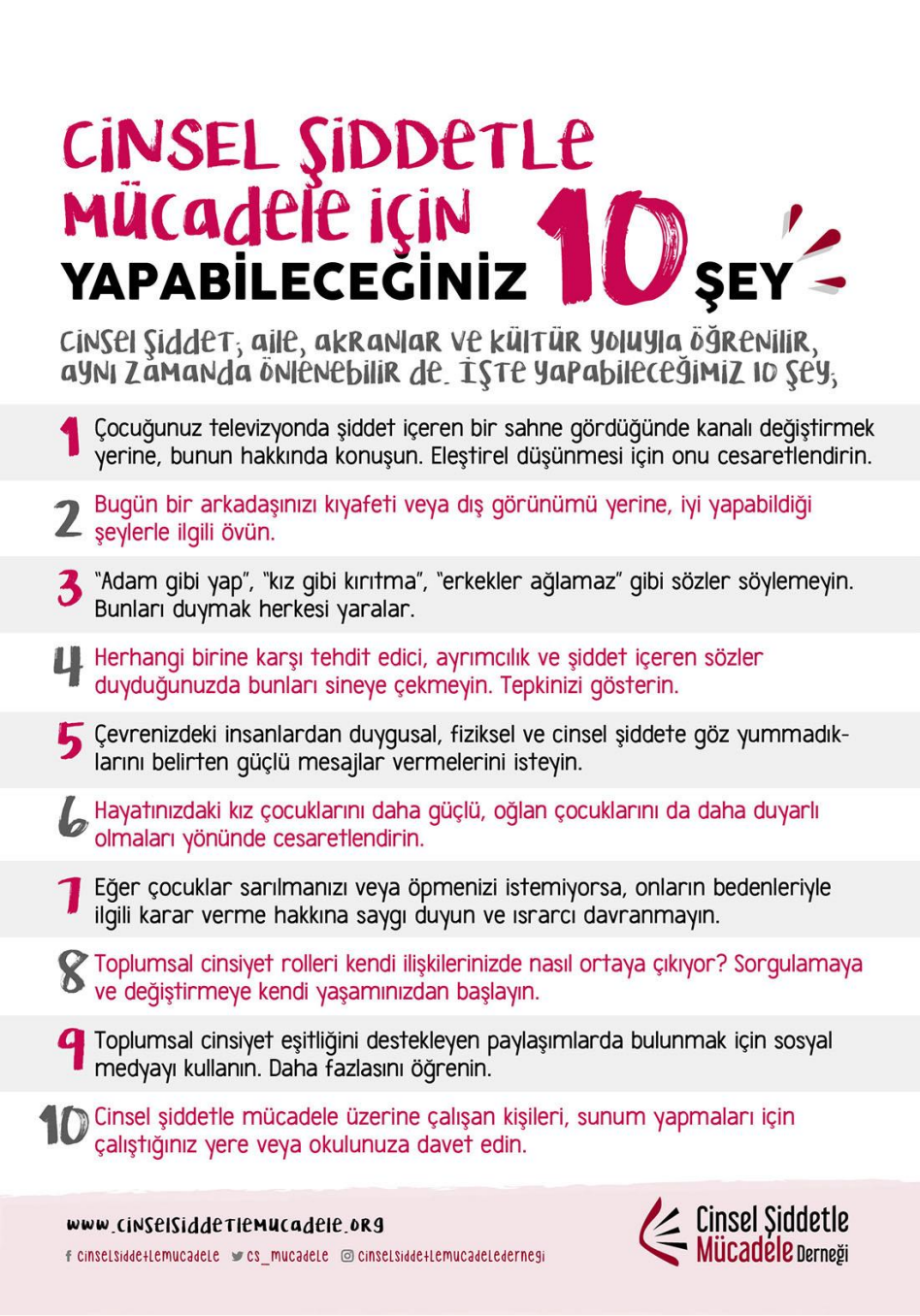



**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 02 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Mücadele İçin Günlük Adımlar

Farkındalık, eşitlik ve dayanışma için küçük ama etkili davranışlar.




**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 03 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Flört Hakları

Hayır deme, fikir değiştirme ve destek isteme hakkı.

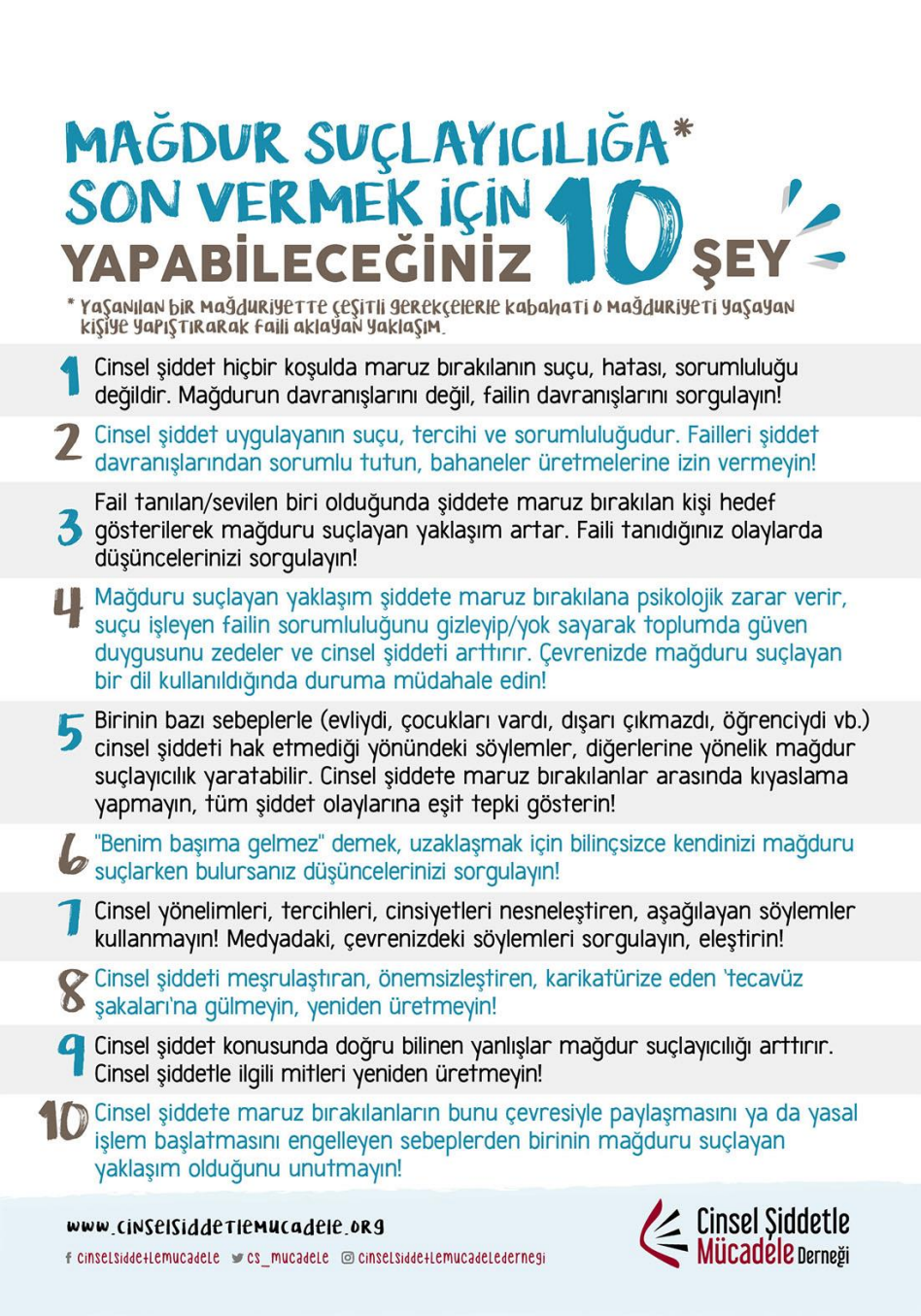



**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 04 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Mağdur Suçlayıcılığa Son Vermek

Şiddetin sorumluluğunu şiddete maruz bırakılan kişiye yüklemeyin.




**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 05 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Sağlıklı İlişkilerin İşaretleri

Güven, karşılıklılık ve kişisel sınırlara saygı.

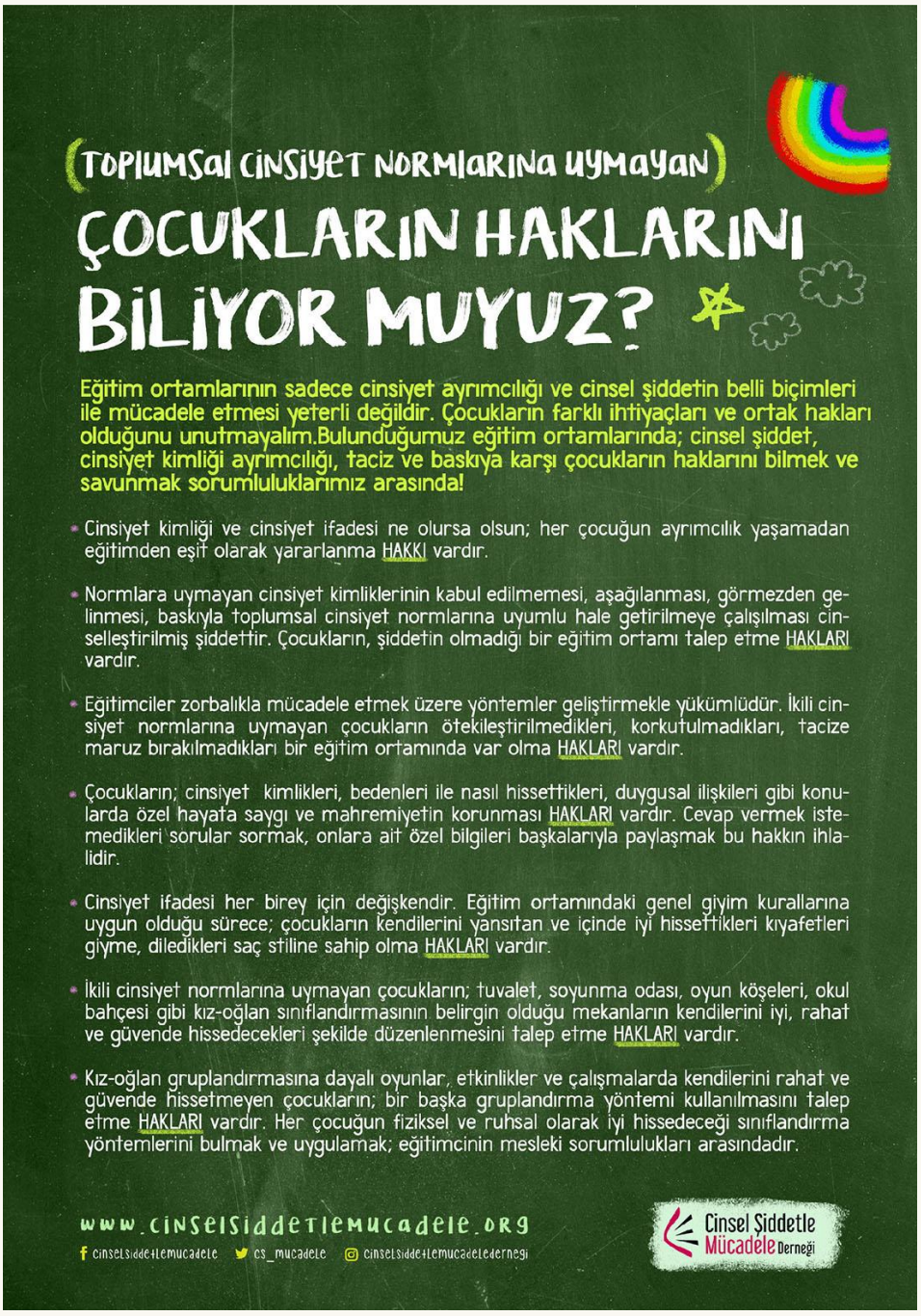



**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 06 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Her çocuk için güvenli ortam

Ayrımcılıktan uzak, hak temelli çocuk koruma yaklaşımı.




**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

EK 07 / WEB SAYFASINDAKİ AFİŞLER

# Ek sosyal sorumluluk görseli

Hayvanlara yönelik şiddet hakkında farkındalık materyali.




**Not: Bu afiş tamamlayıcı sosyal sorumluluk içeriğidir. Hukuki açıklamaları özgün görselin parçasıdır; güncel mevzuat için resmî kaynaklara başvurun.**

**Görsel: Atlas Oteli web sayfası / Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği. Bkz. [5], [9].**

KAYNAKLAR / 1

# Kaynakça

İçerik kaynakları • Erişim ve kontrol tarihi: 11 Kasım 2026.

**[1] Birleşmiş Milletler — Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 5**

Hedef 5.2: kadınlara ve kız çocuklarına yönelik şiddetin ve sömürünün önlenmesi.
Kaynağı aç ↗

**[2] GSTC — Otel standardı / kriterleri**

Sosyal sürdürülebilirlik ve sömürü/tacize karşı politika yaklaşımı. Bu kitapçık sertifika veya uygunluk belgesi değildir.
Kaynağı aç ↗

**[3] Atlas Oteli — Kullanıcının paylaştığı belgeler**

Kurumsal Politikalar 2026; Sürdürülebilirlik Kitapçığı 2025–2026. Tasarım referansları ayrıca İzmir Gezi Rehberi ve Doğa ve Biyoçeşitlilik Rehberi.

**[4] WHO — Health care for women subjected to intimate partner violence or sexual violence (2014)**

İlk destek, güvenlik ve uzman hizmetlere yönlendirme yaklaşımı; otel ortamına uyarlanmıştır.
Kaynağı aç ↗

**[5] Cinsel Şiddetle Mücadele Derneği**

Ek afişlerde görünen üretici kurum; görseller Atlas Oteli sayfasından alınmıştır.
Kaynağı aç ↗

KAYNAKLAR / 2

# Başvuru ve görsel kaynakları

Bağlantılar dijital dosyada tıklanabilir.

**[6] Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı — ALO 183**

Şiddet, ihmal ve istismar bildirimleri; rehberlik ve danışmanlık.
Kaynağı aç ↗

**[7] Bakanlık — KADES tanıtım broşürü**

Kadınlara yönelik acil destek uygulaması ve 112 bağlantısı.
Kaynağı aç ↗

**[8] Bakanlık — ŞÖNİM iletişim rehberi**

İzmir / Bayraklı ŞÖNİM: 0232 363 33 41. Yerel iletişim bilgileri değişebilir.
Kaynağı aç ↗

**[9] Atlas Oteli — Cinsel Şiddetle Mücadele**

14–20. sayfalardaki özgün afişlerin kaynağı. Sayfadaki sekiz görselden aynı içerikli sağlıklı ilişkiler afişi tek kez kullanılmıştır.
Kaynağı aç ↗

**Görsel notu: Afişlerdeki logolar ve künyeler korunmuştur. Afişler özgün raster görseldir; kitapçığın yeni metinleri ve sayfa öğeleri PowerPoint'te düzenlenebilir. Kapaktaki Atlas Oteli amblemi, paylaşılan sürdürülebilirlik sunumundan alınmıştır.**

HIZLI BAŞVURU KARTI

# Güvenli destek için kısa hatırlatma

Yalnız değilsiniz. Destek istemek hakkınızdır.

ACİL TEHLİKEDE

## 112

Polis • Jandarma • Sağlık

### ALO 183

Şiddet, ihmal ve istismar için danışmanlık ve yönlendirme.

### İzmir ŞÖNİM / 0232 363 33 41

Uzman desteği ve uygun hizmetlere erişim.

Otel içinde özel görüşme için resepsiyondan destek isteyebilirsiniz. Acil tehlikede doğrudan 112'yi arayın.

Atlas Oteli • +90 232 504 40 40

www.atlasoteli.com.tr • Kasım 2026